

PROJEKT → 10/17

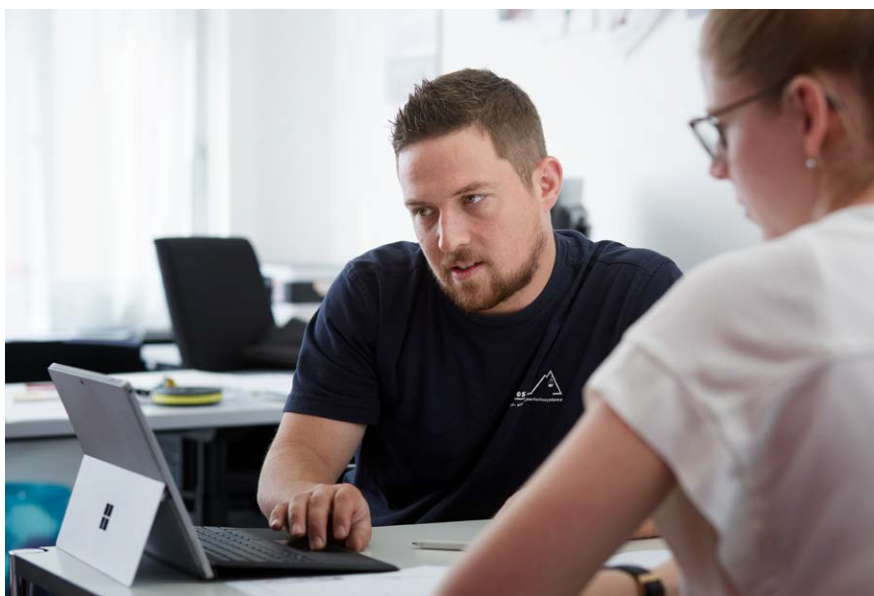
Erfolgreiche Ideen, unterstützt
von «zentralschweiz innovativ»



IMMOOS BERGUNGSSYSTEME
MIETEN STATT KAUFEN? ABER SICHER!



Innovation ist nicht unbedingt gleichbedeutend mit einem neuen Produkt oder einem aufstrebenden Start-up. Das neue Geschäftsmodell der Immoos GmbH zeigt einen anderen, ebenso interessanten Weg auf. Bei dessen Entwicklung wurde das für seine Seilbahn-Bergungssysteme bekannte Unternehmen von einem erfahrenen Coach von «zentralschweiz innovativ» begleitet.



Der junge CEO Florian Immoos im Gespräch mit einer Mitarbeiterin

Seit der Gründung 1997 spezialisierte sich die Firma Immoos GmbH aus Oberarth mit Erfolg auf Bergungssysteme und «Personenschutz gegen Absturz» für Seilbahnen. Beat Immoos nutzte dafür sein umfassendes Wissen und seine Erfahrung, die er in über 25 Jahren auf dem Gebiet der Seilbahntechnik und -bergung gewonnen hatte. Die dynamische Unternehmung setzte schon bald Akzente und wurde für ihre ausgereiften, effizienten und auf die Kundenbedürfnisse ausgerichteten Sicherheitslösungen bekannt. Die «Immoos GmbH Bergungs- und Sicherheitssysteme» ist international tätig und in der Schweiz und in Österreich Marktführerin.

Erfolg muss immer wieder neu erarbeitet werden

Warum also etwas ändern, wo doch ein andauerndes qualitatives und quantitatives Wachstum zu verzeichnen war? Anfang 2013 übernahm Florian Immoos das bestens aufgestellte Unternehmen von seinem Onkel. Und weil der Erfolg von heute der Feind des

Erfolgs von morgen ist, machte er sich bald Gedanken zu möglichen Innovationen für eine erfolgreiche Zukunft. Im August 2016 tauschte er sich mit Andy Weber, der schon früher mit dem Unternehmen zu tun gehabt hatte und als Coach für «zentralschweiz innovativ» tätig ist, über die Entwicklung zukünftiger Chancen aus. Weber möchte in seiner Rolle «ermöglichen», d.h. für die betreuten Firmen als Impulsgeber und konstruktiver Sparringpartner in strategischen und operativen Diskussionen wirken.

Schon nach kurzer Zeit unterhielten sich die beiden nicht mehr über neue Produkte, sondern über grundsätzliche Innovationen beim Geschäftsmodell der Immoos GmbH. Andy Weber: «Innovation ist immer auch Systematik. HSG-Professor Gassmann hat in einer interessanten Studie aufgezeigt, dass es ca. 55 Innovationsmuster gibt, die sich immer wiederholen* – es muss also nicht immer etwas völlig Neues erfunden werden. Ich habe Florian Unterlagen dazu geschickt, damit wir uns bei einem nächsten Treffen darüber unterhalten können.»

Innovation hat viele Gesichter

Der Steilpass kam bei Florian Immoos an. Er studierte verschiedene Innovationsmodelle und war schnell von «Solution Provider» angetan. Die beiden trafen sich nun regelmässig und diskutierten, in welche Richtung die etablierte Firma in Zukunft steuern soll.

«Während des ganzen Prozesses konnte ich auf meinen Coach von «zentralschweiz innovativ» zählen. Er war wertvoller Impulsgeber und kritischer Begleiter, und er beriet uns bei wichtigen Entscheidungen wie der Finanzierung immer kompetent.»

Das Oberarther Unternehmen verkaufte schon zuvor nicht einfach Produkte, sondern bot ganze Lösungssysteme für Sicherheit und Bergung an – inbegriffen waren auch die Schulungen, Trainings und die vorgeschriebenen Sachkundigenprüfungen sowie die Erarbeitung von Bergungsplänen und

Konzepten. Neu soll mit der angestrebten Innovation den Bergbahnen eine umfassende Paketlösung für alle Belange des Bergungs- und Personenschutzsystems zur Miete angeboten werden. Kein Kauf mehr wie bisher also, dafür eine Mietlösung, bei welcher die Immoos GmbH das Bergungsmaterial stellt (und dieses bei Bedarf ersetzt), und die alle erforderlichen Prüfungen, Schulungen, Pläne und Konzepte beinhaltet. Das Geschäftsmodell «Immoos Safety Management» war geboren!

Sicherheit im Abo

Vor der Umsetzung der Idee mussten eine Vielzahl interner und externer Abklärungen vorgenommen und eine Risikoabwägung gemacht werden. Der Aussendienst war

ebenso zu überzeugen wie die Stakeholder. Ein wichtiges Thema war die Finanzierung, da das neue Geschäftsmodell zu Beginn viel Geld bündelt. Florian Immoos: «Während des ganzen Prozesses konnte ich auf meinen Coach von «zentralschweiz innovativ» zählen. Er war wertvoller Impulsgeber und kritischer Begleiter, und er beriet uns bei wichtigen Entscheidungen wie der Finanzierung immer kompetent.»

Ein zukunftsgerichtetes Geschäftsmodell

Bei der Markteinführung des Rundum-Miet-Services im August 2017 zeigte sich schnell, dass die neue Dienstleistung bei den Kunden ankommt – bereits nach dem ersten Monat wurde das Absatzziel für den Rest des Jahres übertroffen! Dabei war sicher

hilfreich, dass das Miet-Modell in der Seilbahnbranche bereits bekannt und verbreitet ist – etwa für komplette Bahnen, Pistenfahrzeuge, Schneekanonen oder Absperrungen. Die Verantwortlichen der Seilbahnen realisierten deshalb schnell, dass sie mit dem «Immoos Safety Management» jederzeit über ein umfassendes, professionell ausgestattetes und genau kalkulierbares Bergungssystem verfügen, das keinerlei Risiken von unvorhersehbaren Investitionen mit sich bringt. Damit ist die erfolgreich lancierte Innovation für Andy Weber abgeschlossen, dessen Dienstleistungen für die Firma Immoos kostenlos waren, da «zentralschweiz innovativ» vielversprechende Projekte mit bis zu 40 Stunden Support unterstützt.

*Die empfehlenswerte Publikation «55 – Branchen-Revolution durch neue Geschäftsmodelle. Lernen von 55 Erfolgsmustern» von Oliver Gassmann und Karolin Frankenberger finden Sie hier: <http://gfm.ch/wp-content/uploads/2016/05/gfmforschungsbroschuere2-14.pdf>

Informationen über Immoos Bergungssysteme

Immoos Safety Management | BASIC

- Durchführung der jährlichen Sachkundigenprüfung
- Wartung und Revision der Vertragsprodukte
- Ersatz sämtlicher Textileile nach Ablauf der maximalen Lebensdauer
- Durchführung einer ausserordentlichen Sachkundigenprüfung innerhalb von 96 Stunden im Falle eines Ernsteinsatzes. Reparatur, Revision oder Ersatz des eingesetzten Bergungsmaterials, falls nötig

Immoos Safety Management | PREMIUM

Das Paket PREMIUM beinhaltet alle Dienstleistungen des Safety Managements BASIC sowie zusätzlich:

- Organisation, Durchführung und Dokumentation einer jährlichen Bergungsübung beim Kunden mit dessen Personal oder den für einen Ernsteinsatz vorgesehenen Rettungsorganisationen
- Anpassung von Bergungsplänen und -konzepten bei Bedarf

«zentralschweiz innovativ»

«zentralschweiz innovativ» unterstützt Unternehmen und Erfinder, ihre Ideen – seien dies neue Produkte, Dienstleistungen, Geschäftsmodelle oder Prozessverbesserungen – hin zu marktreifen Innovationen zu entwickeln. Als Programm der Zentralschweizer Kantone Luzern, Nidwalden, Obwalden, Schwyz, Uri und Zug zur Förderung von Innovation und zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) ist «zentralschweiz innovativ» erste und kostenlose Anlaufstelle. Die Innovations-Coaches von «zentralschweiz innovativ» unterstützen bei Marktklärungen, bei Technologierecherchen, bei der Suche nach passenden Förderprogrammen und anderen Quellen der Finanzierung sowie bei Antragsverfahren, bei der Suche nach Kooperations- und Forschungspartnern und bei Bedarf auch bei der Umsetzung der Projekte.

zentralschweiz innovativ
Ebenastrasse 20
CH-6048 Horw/Luzern
Telefon +41 41 349 50 60
inno@zinno.ch
www.zinno.ch

